

# **UJI INSTRUMEN**

## **KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

## **KATA PENGANTAR**

Survei kepuasan kepada mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan di perguruan tinggi menjadi suatu yang penting dilakukan, demi keberlangsungan perguruan tinggi. Oleh sebab itu, pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa agar dapat dilakukan secara komprehensif dan mendapatkan hasil yang valid. Sehingga survei ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan secara berkesinambungan, sehingga tercipta perbaikan berkelanjutan yang dapat memenuhi harapan pengguna layanan tersebut, yaitu mahasiswa.

Pelaksana menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, partisipasi, dan kontribusinya pada kegiatan ini. Semoga pelaksanaan kegiatan ini mampu meningkatkan layanan kepada mahasiswa sebagai pengguna.

Pekanbaru, 2020  
Penanggungjawab

Noviyanti, ST., M.Kom

## **UJI INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASANA PEMBELAJARAN**

Uji instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik dibuat guna mengukur ketepatan alat ukur secara valid dan reliabel. Setiap pertanyaan dalam instrumen audit ini berisi tentang satu rumusan pernyataan kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik. Instrumen ini akan dimanfaatkan untuk menfokuskan pembinaan tenaga kependidikan secara berkelanjutan. Oleh karena itu jawablah instrumen ini sesuai dengan kondisi atau keadaan yang sebenarnya dan diharapkan kepada mahasiswa untuk mengisi angket ini dengan jujur untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Adapun alternatif jawaban menggunakan skala likert yaitu 1 = Kurang Puas, 2 = Cukup Puas, 3 = Puas 4 = Sangat Puas.

### **1.1 Uji Validitas**

Pengujian validitas dilakukan untuk mengetahui valid tidaknya suatu item kuesioner dari masing-masing variabel dalam penelitian. Uji validitas yang telah dilakukan dalam penelitian ini ditampilkan dalam tabel berikut:

**Tabel 1 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel**

<b>Item Pernyataan</b>	<b>Corrected Item-Total Correlation</b>	<b>Keterangan</b>
1	0.978	Valid
2	0.975	Valid
3	0.975	Valid
4	0.962	Valid
5	0.977	Valid
6	0.976	Valid
7	0.963	Valid
8	0.979	Valid
9	0.955	Valid
10	0.980	Valid

*Sumber: Olahan SPSS*

Dari hasil pengujian validitas pada tabel di atas, kuesioner yang berisi dari 10 item pernyataan yang telah diisi oleh tiap responden. Untuk mengetahui

kuesioner valid atau tidak valid, yang dilakukan terlebih dahulu ialah mencari nilai r-tabelnya. Rumus untuk r-tabel adalah  $r_{tabel} = r_{\alpha;n-2} = r_{0,05;(50-2)} = r_{0,05;50} = 0,0933$ , sehingga r-tabel = 0,0933. Dari hasil perhitungan validitas pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa ke-10 pernyataan r-hitungnya > r-tabel maka dinyatakan valid.

## 1.2 Uji Reliabilitas

Suatu kuisisioner dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari nilai r-tabel. Hasil dari pengujian reliabilitas instrumen ini sebagai berikut :

**Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas**

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.921	.921	10

*Sumber: olahan SPSS*

Dari hasil uji reliabilitas pada tabel diatas, dapat dilihat bahwa nilai Cronbach's Alpha lebih besar yaitu  $0,997 > 0,0933$  hasil tersebut membuktikan dimana semua pertanyaan dalam kuesioner dinyatakan reliabel.

## 1.3 Kesimpulan

Uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan pada 10 item pernyataan terkait kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana menunjukkan bahwa semua item pada kuisisioner adalah valid dan reliabel sehingga semua item dapat digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana.

## LAMPIRAN A

<b>INSTRUMEN PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA</b>	<b>No. Dok: CM-8.2.1-MR-01</b>
	<b>Penilaian: MAHASISWA</b>

**Para mahasiswa/i yang terhormat,**

Sebagai lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan, UIN Suska Riau sangat memerlukan informasi tentang **TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA/I** terhadap layanan sarana dan prasarana.

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA/I** tersebut diperoleh berdasarkan pendapat mahasiswa/i yang dianalisa melalui survei **TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN UIN SUSKA RIAU TERHADAP MAHASISWA/I** melalui instrument ini.

Dalam instrumen ini akan diminta pendapat mahasiswa/i mengenai pelayanan yang didapatkan selama di UIN Suska Riau. Pendapat Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas pelayanan UIN Suska Riau. Adapun kriteria penilaian Sangat Puas= 4, Puas= 3, Cukup puas= 2, dan Kurang puas=1.

Atas perhatian dan partisipasinya, diucapkan terimakasih.

### DATA RESPONDEN

**Jenis Kelamin** : Laki-laki / Perempuan

**Fakultas** :

Pernyataan	Respon			
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus				
Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan				
Ruang perkuliahan yang memadai				
Fasilitas pendukung dalam melaksanakan Perkuliahan dan kegiatan kemahasiswaan seperti perpustakaan, laboratorium, dll				
Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik				
Kelengkapan sarana dan prasarana tempat paker				
Transparan dalam segala jenis bantuan kemahasiswaan, beasiswa, dan UKT				
Ketepatan pencairan dana bantuan kemahasiswaan				
Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan				
Keterlibatan mahasiswa dalam penyusunan Rencana program kemahasiswaan				

## LAMPIRAN B

### JAWABAN RESPONDEN UNTUK UJI COBA KUISIONER

RESPONDEN	ITEM									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
5	3	4	1	3	4	4	4	3	3	3
6	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
9	2	1	3	3	3	3	2	1	1	3
10	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
11	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2
17	4	4	4	2	2	3	3	2	2	4

18	3	1	3	3	2	3	4	2	2	3
19	3	1	2	3	4	4	4	2	2	4
20	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
26	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
27	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3
30	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
41	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4

42	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
46	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
49	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4



## LAMPIRAN C

### OUTPUT UJI VALIDITAS UNTUK ITEM KUISIONER

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	TOT
A	Pearson Correlation	1	.565	.281	.404	.326	.485	.427	.505	.555	.459	.667
	Sig. (2-tailed)		.000	.048	.004	.021	.000	.002	.000	.000	.001	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
B	Pearson Correlation	.565	1	.373	.340	.480	.392	.416	.459	.549	.423	.649
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.016	.000	.005	.003	.001	.000	.002	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
C	Pearson Correlation	.281	.373	1	.299	.165	.135	.015	.382	.323	.258	.298
	Sig. (2-tailed)	.048	.008		.035	.253	.350	.920	.006	.022	.070	.036
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
D	Pearson Correlation	.404	.340	.299	1	.618	.547	.429	.517	.583	.375	.687
	Sig. (2-tailed)	.004	.016	.035		.000	.000	.002	.000	.000	.007	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
E	Pearson Correlation	.326	.480	.165	.618	1	.625	.452	.507	.557	.486	.713
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.253	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

F	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.485 .000 50	.392 .005 50	.135 .350 50	.547 .000 50	.625 .000 50	1 50	.627 .000 50	.411 .003 50	.544 .000 50	.521 .000 50	.735 .000 50
G	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.427 .002 50	.416 .003 50	.015 .920 50	.429 .002 50	.452 .001 50	.627 .000 50	1 50	.413 .003 50	.514 .000 50	.602 .000 50	.674 .000 50
H	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.505 .000 50	.459 .001 50	.382 .006 50	.517 .000 50	.507 .000 50	.411 .003 50	.413 .003 50	1 50	.732 .000 50	.507 .000 50	.724 .000 50
I	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.555 .000 50	.549 .000 50	.323 .022 50	.583 .000 50	.557 .000 50	.544 .000 50	.514 .000 50	.732 .000 50	1 50	.598 .000 50	.804 .000 50
J	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.459 .001 50	.423 .002 50	.258 .070 50	.375 .007 50	.486 .000 50	.521 .000 50	.602 .000 50	.507 .000 50	.598 .000 50	1 50	.731 .000 50
T O T A L	Pearson Correlation  Sig. (2- tailed) N	.667 .000 50	.649 .000 50	.298 .036 50	.687 .000 50	.713 .000 50	.735 .000 50	.674 .000 50	.724 .000 50	.804 .000 50	.731 .000 50	1 50





