

INSTRUMEN PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA	No. Dok: CM-8.2.1-MR-01
	Penilaian: MAHASISWA

Para mahasiswa/i yang terhormat,

Sebagai lembaga yang bergerak dalam bidang pendidikan, UIN Suska Riau sangat memerlukan informasi tentang **TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA/I** terhadap layanan sarana dan prasarana.

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA/I tersebut diperoleh berdasarkan pendapat mahasiswa/i yang dianalisa melalui survei **TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN UIN SUSKA RIAU TERHADAP MAHASISWA/I** melalui instrument ini.

Dalam instrumen ini akan diminta pendapat mahasiswa/i mengenai pelayanan yang didapatkan selama di UIN Suska Riau. Pendapat Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas pelayanan UIN Suska Riau. Adapun kriteria penilaian Sangat Puas= 4, Puas= 3, Cukup puas= 2, dan Kurang puas=1.

Atas perhatian dan partisipasinya, diucapkan terimakasih.

DATA RESPONDEN	
Jenis Kelamin	: Laki-laki / Perempuan
Fakultas	:

Pernyataan	Respon			
	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
Kemudahan untuk mengakses internet dan kecepatan akses di kampus				
Kemudahan penggunaan dan pemenuhan kebutuhan				
Ruang perkuliahan yang memadai				
Fasilitas pendukung dalam melaksanakan Perkuliahan dan kegiatan kemahasiswaan seperti perpustakaan, laboratorium, dll				
Kelengkapan sarana dan prasarana poliklinik				
Kelengkapan sarana dan prasarana tempat paker				
Transparan dalam segala jenis bantuan kemahasiswaan, beasiswa, dan UKT				
Ketepatan pencairan dana bantuan kemahasiswaan				
Kejelasan pedoman dan peraturan terkait keuangan yang ditetapkan				
Keterlibatan mahasiswa dalam penyusunan Rencana program kemahasiswaan				